



SERVICIOS PUBLICOS QUE BRINDA EL SISTEMA DIF PUERTO VALLARTA, JALISCO 2015- 2018.

Introducción

En el sistema DIF de puerto Vallarta estamos comprometidos con la sociedad vallartense, es por eso que nuestros esfuerzos van encaminada a desarrollar una sociedad próspera, rescatando los valores, la confianza y el compromiso de nuestros colaboradores, para así ser generadores de acciones contundentes que se vean reflejadas en nuestro puerto.

En la búsqueda de encontrar herramientas con las cuales podamos penetrar de fondo a las diversas problemáticas que aquejan al municipio, hemos optada por el fortalecimiento de los principios y valores que día a día se distorsionan o van en extinción, dado a lo anterior decidimos crear 5 ejes de intervención:

- ✓ Administración eficiente.
- ✓ Familia segura.
- ✓ Familia con valores.
- ✓ Familia próspera.
- ✓ Familia sana.

Los cuales lo hemos llevado a la práctica desde comienzo de este nuevo periodo de administración, donde tenemos las confianza de que se verán resultados sólidos, para muestra en seguida se presentan los avances que hemos logrado en estos 100 días de gobierno, en donde hemos podido redoblar la atención a usuarios, conseguir convenios con organismo interesados en el bienestar social, así como

recobrar la confianza de empresas y asociaciones, todo esto gracias al trabajo transparente y con pasión.

Objetivo:

Brindar atención integral de calidad a las personas en situación de peligro y vulnerabilidad del municipio de Puerto Vallarta

Misión:

Atender a la ciudadanía más vulnerable de la ciudad con calidad, calidez, veracidad que permita fomentar el desarrollo humano integral, procurando la cultura de la prevención, en equipo con la comunidad y la administración de los tres niveles de gobierno.

Visión:

Ser una institución confiable, transparente, con calidad, profesionalismo, que intervenga de forma oportuna en las necesidades de la población más necesitada. Además de integrar en esta tarea a todos los sectores de la población, creado así una mejor conciencia social.

“FAMILIA SEGURA”

Trabajo social

Siendo este el punto estratégico en cuanto a la atención ciudadana se refiere, es aquí en donde se tiene el primer acercamiento con el ciudadano que acude a solicitar apoyo. Investigando, atendiendo o canalizándolo al área específica donde da inicio el procedimiento



adecuado según las necesidades, hemos logrado atender a 1942 habitantes del municipio y del resto del país, con apoyos económicos, de alimento, pañales, consultas

médicas especializadas, análisis de laboratorios, adaptación de lentes, descuentos en transportes, servicios funerales, entre otros. Otorgando así en los meses de enero, diciembre, noviembre y octubre un total de \$44,205.93 pesos, además de diversas



canalizaciones a los diferentes programas y servicios de que ofrece la institución.

Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Tiene como tarea fundamental el coadyuvar e intervenir como conciliadores en situaciones conflictivas de los miembros de la familia que atenten o pongan en peligro el núcleo familiar, asegurando la subsistencia, el adecuado desarrollo y bienestar familiar. Fungen como representantes legales ante las autoridades administrativas y judiciales en los casos del orden familiar y penal, de menores, mujeres, ancianos, personas con características especiales y personas de zonas o regiones étnicas, así como población general en desamparo, a fin de salvaguardar las garantías que otorgan nuestras leyes a los menores y a la familia.



En el departamento de procuraduría ha brindado un total de 2425 atenciones en las diferentes áreas legales entre las que destacan 788 asesorías jurídicas, 956 personas atendidas con cursos prematrimoniales, 52 familias apoyadas con asistencia en la convivencia para resolución de custodias, así como 219 reportes atendidos maltrato, descuido y abandono por parte del departamento de trabajo social del departamento.



Unidad de Atención a la Violencia Intrafamiliar (UAVI)

En la búsqueda de acciones que permitan una recuperación integral, confidencial, voluntaria y gratuita a las familias que han sufrido violencia, en el sistema DIF hemos fortalecido la UAVI ofreciendo un espacio de

reflexión, fortalecimiento de la autoestima y desarrollo de sus recursos internos para lograr una recuperación emocional a las víctimas de violencia. Más de 980 alumnos

que han sido beneficiados con información otorgada en talleres como “Buen trato en la familia”, “Mitos y realidades de la violencia”, “Violencia en el noviazgo”, “Machismo y cultura” y “Causas de la depresión” mismo que han llevado a cabo en más de 10 escuelas de nivel medio superior del municipio. Con orientación legal, psicológica y canalizaciones son 416 usuarios que ahora viven de manera diferente.

Explotación Sexual infantil (ESI)

El programa ESI tiene la finalidad de informar, sensibilizar y promover la participación coordinada del sector público y privado para prevenir la ESI en Puerto Vallarta. Entre las acciones de mayor impacto son las charlas informativas de prevención, así como el seguimiento jurídico, orientación psicológica para la víctima y la familia del afectado.

255 Niños han sido testigos de la puesta en escena “La caja de los secretos” obra realizada con títeres, donde tocan temas de prevención y alerta ante situaciones de peligro para niños en cuanto al abuso sexual se refiere, en datos de atención



son 214 terapias psicológicas, 97 denuncias impuestas y 110 casos en seguimiento por parte de trabajo social ESI, así como atención a los padres de la víctima para lograr superar dicho delito en familia, evitando así la re victimización del menor.

Centro de Atención Integral al Adulto Mayor (CAIAM)

El asilo DIF como comúnmente se le conoce da refugio y atención a 29 adultos mayores que por diferentes razones se encuentran desamparados y sin una red familiar que los proteja. Terapia física, alimentos, atención médica, atención



psicológica, espiritual y actividades de esparcimiento y recreación son los beneficios que los 24 varones y las 5 abuelitas reciben en el CAIAM, además de un trato de respeto, cuidado y mucho cariño de nuestros colaboradores.

Acciones como el redondeo Oxxo y diferentes desayunos que mes a mes el



voluntariado DIF realizan, son actividades que buscan una dignificación para la casa de jóvenes de la tercera edad.



Albergue Varonil “Vida Nueva”

A lo largo de estos 4 meses de administración, hemos buscado una armonía en los menores que habitan el “Vida nueva”, con un concejo integrado por psicólogos de nuestra institución, se diseñó un plan integral de atención a los 15 varones que actualmente habitan en la casa. Capacitación a formadores infantiles, seguimiento psicológico a menores, visitas familiares guiadas, aprovechamiento del tiempo libre, son las tareas que día a día se llevan dentro de las instalaciones, aunadas con educación, alimento y actividades lúdicas, que se han logrado gracias al apoyo de



grupos voluntarios como (los padrinos mágicos, la tía Bernny y el patronato el cual se reintegró nuevamente a las actividades y necesidades del albergue.

Actualmente se han reintegrado 2 menores a su núcleo familiar, logrando así una esperanza alentadora para los niños del “Vida nueva”.

Programa de Prevención y Atención a Familias de Internos del CEINJURE Costa Norte (PAFIC)

Programa que va dirigido a hijos y familiares de personas que se encuentran privadas de su libertad, creando un vínculo directo con los diferentes programas ofertados de nuestra institución y demás dependencias del exterior. 60 mujeres y 100 hombres han sido beneficiados con los programas de escuela para padres, AMSIF y diversos temas que apoyan a la preparación para reintegrarse a la sociedad, con un total de 60 familias beneficiadas y en seguimiento por parte de la coordinadora del programa. 20 mujeres fueron las participantes del tradicional certamen de belleza, evento realizado en el área femenil, suceso que se logró gracias a la participación de diferentes personas y empresas que donaron lo necesario para que se llevara a cabo.

Gracias al vínculo que se ha creado con la directora técnica de la Fiscalía del Estado Lic. Carmen Leonarda Rodríguez, se ha contribuido en la mejora económica de las reclusas con la venta en el exterior de galletas, bolsas, postres y productos realizados por las mismas.

Familia con valores

PREVERP Embarazo infantil y adolescente

Considerando el creciente número de madres adolescentes en nuestro municipio y el impacto social de esta problemática, el programa PREVERP embarazo infantil y adolescente brinda información de prevención, para aminorar los efectos negativos que trae consigo un embarazo no deseado. A través de pláticas y motivación, se ha tratado de crear conciencia en los adolescentes respecto a su papel dentro de la sociedad y las herramientas con las que pueden contar para lograr un futuro más prometedor.



Un total de 51 madres adolescentes son las que integran los 5 grupos cautivos de este programa, en donde se les brindan becas de capacitación y educativas, así como herramientas para ejercer su papel como madres. Talleres de sexualidad responsable y direccionamiento del tiempo libre son los temas en los cuales 350 alumnos de secundaria y preparatoria reciben por parte de nuestra institución para aminorar el rezago educativo de este sector de la población.

Programa de Prevención, Atención, Desaliento y Erradicación del Trabajo Infantil Urbano - Marginal (PROPADETIUM)

PROPADETIUM brinda apoyo a niños que por circunstancias especiales, tienen que apoyar a sus padres en el mantenimiento del hogar. El apoyo que se otorga es a través de becas, actividades deportivas y culturales, como el realizado el pasado mes de noviembre en donde se realizó la competencia de altares de muertos en la colonia mojoneras en donde 10 familias participaron; se imparte ayuda psicológica con el uso de dinámicas y pláticas de



superación personal con el fin de orientarlos para que su prioridad sea terminar sus estudios, son 276 niños beneficiados en colonias como; Mojoneras, Campo Verde y Cañadas con estas actividades.

Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales en Adolescentes (PREVERP)



El Programa PREVERP está encaminado a la protección de jóvenes en situación vulnerable, en acciones de prevención de adicciones y enfermedades de transmisión sexual, con base en actividades deportivas y formativas, promoviendo la comunicación familiar y regularización escolar. Con temas como Toma de decisiones, proyecto de vida y

manejo de emociones, Se realizaron actividades en colonias como “Palmar del Progreso” con Madres de familia donde se impartieron temas como equidad de género, principales riesgos de los adolescentes y círculo de autoayuda.

La finalidad de dichos temas es que las madres de familia utilicen las herramientas necesarias para tener una mejor integración familiar, ya que a través de las experiencias que cada una de ellas comenta durante el grupo ayuda a resolver los conflictos con los que día a día se enfrentan dentro de los hogares. En la comunidad del “Aguacate” se impartieron los temas de: Prevención de



riesgos y habilidades sociales, dicho temas ayudaron a los niños a conocer su entorno e identificar riesgos. Durante el mes de Enero se apertura un nuevo grupo al programa en la colonia “Joyas del Pedregal” ubicado en la plaza principal

Este programa atiende a 201 niños con 48 sesiones impartidas hasta el mes pasado.

Participación Infantil

12 Grupos cautivos y 550 menores en las colonias San Miguel, Vista Océano, El Coapinole, Bosques del progreso, Mojoneras, Vista Dorada, Rancho Nácar y Campestre San Nicolás son alguna de las zonas que



actualmente atiende este programa, el cual busca que niños y adolescentes de nuestro puerto, conozcan y hagan buen manejo de sus derechos y deberes, con un enfoque preventivo pretendemos que padres de familia, docentes, e instituciones públicas cuenten con esta información de forma verosímil, a través de talleres, charlas

informativas dentro de escuelas y formación de atención dentro de las colonias y comunidades del municipio.

Escuela Comunitaria Activa para Padres de Familia (ECAPAF)

Este es el espacio donde los padres de familia acuden, para aprender sobre diversos temas y compartir experiencias, obteniendo herramientas que amplían sus conocimientos previendo situaciones y dificultades cotidianas. Dos meses y medio es lo que dura el taller, diez son sesiones impartidas una vez por semana, a las cuales los padres de familia acuden a las diferentes escuelas y colonias en las cuales contamos con este programa. 98 sesiones a 9 grupos y 140 papas son los padres beneficiados con la siguiente información.



- Amar a los hijos, es ayudarlos a crecer.
- Nuestra misión como padres.
- Inteligencia emocional.
- Comunicación familiar.
- Autoestima.
- Autoridad, disciplina y límites.
- Violencia familiar.
- Toma de decisiones.
- Como hablar de sexualidad con nuestros hijos.

Asociación Mexicana para la superación integral de la familia (AMSIF)



Este es un programa nuevo dentro de la familia DIF, dando apertura con 7 grupos y contando con el doble hasta el pasado mes de enero, AMSIF provee a las mujeres Vallartenses talleres con diferentes temas para el empoderamiento de la mujer, que repercuten en la consolidación de la familia a lo largo de los 5 años que tiene de duración, complementando las sesiones semanales con talleres como bordado, pintura en manta, bisutería, piñatas, cocina y repostería. 257 mujeres son actualmente beneficiadas en este programa.

Clubs de la Tercera Edad y Casa de DIA:



Los adultos mayores representan una gran parte porcentual de la población del municipio, sin embargo la falta de oportunidades laborales, el abandono, la discriminación son algunos de los factores que estamos tratando de revertir mediante la conformación de los 31 clubs



de la tercera edad en todo el municipio y el fortalecimiento de “casa de día”, con una población de 950 adultos mayores atendidos, los esfuerzos para responder a sus demandas han sido constantes y diversos. Con el apoyo de funcionarios, el sector empresarial e instituciones educativas hemos unido esfuerzos para apoyar a nuestros abuelitos.

3 medallas de oro en atletismo y un segundo lugar en danza regional mexicana fueron las preseas que obtuvieron los participantes en la jornada cultural y deportiva, organizada por DIF Jalisco. Incentivos como el anterior son los que buscamos día a día para lograr que vivan esta etapa de su vida lo más plena posible.



Los apoyos han sido diversos, en cuestión de alimentación hemos podido brindar 1891 desayunos de calidad y con alto nivel nutricional en instalaciones y equipo de primera, gracias al equipamiento de la cocina menut্রে otorgada por DIF Jalisco, que representa un monto mayor a los \$120,000.00 m/n.

También hemos ayudado a sobrellevar las situaciones de la vida brindándoles 100 terapias psicológicas y la oferta de talleres como danza, pintura y canto son algunos servicios que podemos encontrar en Casa de Día; en el área de salud hemos



logrado impartir 630 consultas médicas, de nutrición y quiroprácticas de octubre a enero. Otro logro importante que compete a este sector es la reactivación de los módulos de INAPAM en donde 300 personas han sido beneficiadas con esta tarjeta destinada únicamente a los adultos mayores de 60 años.

FAMILIA PROSPERA.

Centro de capacitación y desarrollo comunitario.



Repostería, cultura de belleza, inglés, computación, corte y confección, manualidades, elaboración de piñatas, terapeuta spa, uñas, cocina, A y B son los talleres ofertados en el nuestro centro de capacitación. La gran mayoría de los talleres cuentan una certificación por parte de la secretaria del trabajo, logro que se realizó en la entrante administración trayendo como un beneficio adicional que todos los talleres tuvieran un costo aún más accesible y con un valor curricular en toda



la República. Actualmente el centro cuenta con 250 alumnos con horario matutino, vespertino y sabatino preparando a hombres y mujeres para que puedan ser generadores de recursos y empleo en el municipio.

Desarrollo comunitario.

Rancho Nácar, El Cantón, El Zancudo y Tebelchia son las comunidades en las cuales el programa de desarrollo comunitario busca un desarrollo autosustentable; un total de 78 familias son las que de manera semanal son beneficiadas con herramientas que les ayudan a generar, gestionar proyectos y acciones para el bien de la comunidad



Centro de Atención Infantil (CAI)

Conscientes de la enorme labor que significa apoyar a los padres de familia en el cuidado y crianza de sus pequeños, se trabaja día a día en los 6 CAI's existentes en nuestro municipio, los cuales albergan 383 niños desde nivel maternal hasta los

4 años.

La atención se centra en el aspecto fundamental como son la educación del pequeño, cuidando su desarrollo motor y de lenguaje a través de juegos y cantos. Otro aspecto de vital importancia es su alimentación, para lo cual se diseña una dieta específica que cubre los requerimientos necesarios para un sano e integral desarrollo del menor

Los CAI 's son los siguientes:



CADI	POBLACION ATENDIDA	Dirección	Teléfono
• Aramara	62 Becarios	Viricota #43	22 4 70 52
• Aurora	70 Becarios	Milenio #133	22 4 17 56
• Centro	106 Becarios	Jesús Langarica #197	22 2 26 30
• Coapinole	56 Becarios	Perú #555	22 4 03 50
• Ixtapa	43 Becarios	Valentín Gómez Farías #120	28 1 07 81
• Las Juntas	46 Becarios	Hidalgo #128	29 009 02

Con la finalidad de preservar la integridad física, tanto de becarios como de trabajadores, a partir del mes de diciembre se anunció el cierre del CAI de la colonia Agua Azul, debido a las constantes recomendaciones por parte de protección civil municipal y del estado, por encontrarse el edificio en riesgo de colapsar en el próximo temporal de lluvias.

BECAS PADRINO.



\$66,000.00 pesos es los que se ha entregado en las dos exhibiciones de becas padrinos, logrando beneficiar a 24 estudiantes de secundaria y 31 niños de primaria, con un certificado para la compra de útiles escolares y productos de primera necesidad, apoyo entregado que se logra gracias a la participación de asociaciones como “Impuso de Águila” la cual apadrina a 24 niños y al compromiso con la educación de funcionarios y civiles que aportan en total de \$3,000.00 al año cada uno, los cuales

son focalizados para que los menores de escasos recursos logren terminar sus estudios. Los papás de los becarios también logran ser beneficiados con escuela para padres, tenemos un total de 55 padres con el compromiso de lograr obtener nuevas estrategias y métodos de educación.



Casa de Vinculación

Terapia psicológica, asesoría jurídica, talleres de matemáticas, manualidades, fútbol, reciclado, masaje, inglés, computación, repostería, pasta francesa y danza folclórica son los talleres y oficios en los cuales la población de mojoneras y sus alrededores son beneficiados de manera gratuita; la casa de



vinculación universitaria (Universidad-Gobierno- Sociedad) integrada por UNIVA, UDG Y DIF busca fortalecer todas las áreas de oportunidad que se presentan en esta delegación. Atendiendo a 313 personas entre adultos y niños, seguimos redoblando esfuerzo para la conformación de una sociedad sana.



FAMILIA SANA



Programa de Atención a Personas con Discapacidad (PAID)

El Sistema DIF en conjunto con organizaciones no lucrativas y personas interesadas en el bienestar social, ha conjuntado sus esfuerzos para brindar apoyo a quienes sufren algún impedimento físico o discapacidad; proporcionando alimentos básicos,

medicamentos, atención especializada, terapia, apoyo psicológico, de rehabilitación y préstamos de aparatos ortopédicos. Brindando atención a 260 personas, 140 aparatos ortopédicos gestionados, 25 aparatos auditivos, 18 personas atendidas con delfinoterapia, 4 personas canalizadas a YUPI!

Cubriendo el costo total de las terapias mediante padrinos que otorgan el dinero para la rehabilitación, en materia de rehabilitación son 20 las personas beneficiadas una vez por semana con transporte para el traslado de su domicilio a la clínica de rehabilitación Santa



Bárbara, en donde después del convenio realizado con la clínica se mantienen tarifas preferenciales a las personas derivadas de DIF al igual que en YUPI! Existe dicho convenio.

Orientación Nutricional

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los vallartenses y bajar la tasa de obesidad y sobrepeso infantil, en el



departamento de nutrición contamos con 2 nutriólogos que brindan asesorías para poder aprovechar al máximo los nutrientes de nuestros alimentos, logrando hábitos alimentarios más saludables, económicos y de fácil elaboración. 90 personas son las que se han acercado con el interés de poder cambiar su rutina de alimentación con más de 250 consultas otorgadas y 280 certificados de desnutrición. El departamento sigue trabajando de lunes a viernes con talleres en escuelas para seguir

transformando vidas.

Orientación Familiar y Psicológica.

Individual, en pareja o familiar son las terapias que ofrece este departamento, actualmente atendemos a 322 personas con un total de 1176 sesiones otorgadas a lo largo de estos meses, además de un grupo de menores infractores canalizados por CEMPEAS.

Asistencia alimentaria

Con tres programas alimentarios, (P.A.A.D., PROALIMNE y DESAYUNOS ESCOLARES) Que contribuye a complementar la alimentación de las familias mediante la entrega de una despensa mensual a las personas de escasos recursos o situación de vulnerabilidad.

-PROALIMNE: El apoyo consiste en 7 litros de leche y una despensa de 4 productos, cuota de recuperación 7.00 pesos

- Desayunos escolares: Ración Fría..... 2,139, Ración Caliente.....660

El apoyo consiste en:

Desayuno Frio: ¼ de leche, una galleta fortificada y 1 mix de fruta deshidratada

Costo de recuperación .50 centavos

Desayuno caliente: platillo preparado con la despensa, ¼ de leche y 1 pza fruta

Costo de recuperación DIF .50 centavos, cobro máximo por escuela 6 pesos

-PAAD: El apoyo consiste en una despensa por una cuota de recuperación de 10 pesos.

	Desayunos escolares	PROALIMNE	PAAD	Total de personas beneficiadas
Número de beneficiados	2,799	200	1,400	4,399
Apoyos entregados	11,196	800	5,600	

Eventos extraordinarios



Desayuno con Asociaciones Civiles y donantes.





Entrega de alimentos, ropa y productos de higiene a los damnificados del distrito por el huracán Patricia.



Entrega de 300 becas para niños de DPI





Posadas navideñas en coordinación con Desarrollo social.

Día de reyes en las 4 delegaciones en coordinación con Desarrollo Social.



Juguetón 2016 con más 5000 juguetes entregados en coordinación con Desarrollo social.





Unidad móvil de actas de nacimiento con 880 actas entregadas.

TOTAL DE BECAS ENTREGADAS

BECAS	CANTIDAD	MONTO POR BECARIO	MONTO ENTREGADO	PERIODO
Becas Padrino	55	\$ 600.00	\$ 33,000.00	Bimestral
Propadentium	129	\$3,500.00	\$442,500.00	Anual
ESI	125	\$3,500.00	\$437,500.00	Anual
Promajóven	10	\$ 850.00	\$ 34,000.00	Mensual
PREVERP Embarazo	45	\$3,500.00	\$157,500.00	Anual
PAID	4	\$ 300.00	\$ 1,200.00	Mensual
TOTAL DE BECAS ENTREGADAS	368	\$12,250.00	\$1'105,700.00	

BECAS ENTREGADAS DE OCTUBRE 2015 A ENERO 2016

TOTAL DE BECAS: 368

RESGUARDOS

RESGUARDO		
Albergue "vida nueva"; "Máximo Cornejo"; "Corazón de niña"; y "Santa Esperanza"	112	Menores
Asilo	29	Asilados
CAIS	383	Menores
TOTAL	524	

PERSONAS RESGUARDADAS EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2015 A ENERO 2016

TOTAL DE PERSONAS: 524

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO

INTERVENCIÓN Y SERGUIMIENTO	ASESORIAS	PERSONAS
Jurídico	2,425	1059
Psicología	1176	322
UAVI	416	1396
PAFIC	128	160
Nutrición	250	90
Centro de Capacitación	20,000	250
TOTAL	24,395	3,277

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO DE OCTUBRE 2015 A ENERO 2016

TOTAL DE PERSONAS ASESORADAS: **3,277**

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN

Prevención y seguimiento	Personas informadas	Grupos en seguimiento
ESI	255	3
AMSIF	257	14
Tercera Edad	950	31
PREVERP	201	5
Nutrición	90	
PREVERP Embarazo infantil	51	5
Participación Infantil	550	12
ECAPAF	140	9
TOTAL	2,494	79

**PROGRÁMAS DE PREVENCIÓN
DE OCTUBRE 2015 A ENERO 2016**
TOTAL DE PERSONAS INFORMADAS: **2,494**

APOYOS CON BENEFICIO ECONÓMICO

APOYOS EN BENEFICIO ECONOMICO	# DE PERSONAS BENEFICIADAS	TIPO DE APOYO
INAPAM	300	Credencial
PAAD	1,400	Despensa
Desayunos Escolares	55,980	Ración
Producto perecedero	559	Despensas
PAID	25	Aparatos auditivos
TOTAL	58,264	

**APOYOS EN BENEFICIO ECONÓMICO
DE OCTUBRE 2015 A ENERO 2016**

TOTAL DE PERSONAS BENEFICIADAS: 58,264

